# Come si prenota

La prenotazione del viaggio può avvenire scegliendo una delle seguenti modalità:
a) inviando via internet il modulo di prenotazione disponibile sul sito www.turgranda.com;
b) telefonando all'ufficio prenotazioni Turgranda di Cuneo, 0171.697668, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00;
c) compilando accuratamente le sezioni indicate nella scheda di prenotazione che trovate in questa pagina o che potete scaricare dal sito www.turgranda.com;
d) recandovi presso una delle Agenzie di Viaggi convenzionate con Turgranda: l'elenco completo ed aggiornato è disponibile alla pagina "le Agenzie convenzionate" del sito www.turgranda.com.

**ACCONTO**
All'atto della prenotazione dovrà essere versato, a titolo di acconto del prezzo del viaggio, un importo di € 100, oltre alla quota del diritto di prenotazione di € 5. (E' richiesto direttamente il saldo nel caso in cui la prenotazione è effettuata nei 20 giorni antecedenti la partenza). I pagamenti possono essere effettuati presso un ufficio postale, presso uno sportello bancario o direttamente in una delle Agenzie convenzionate.

**COME SPEDIRE LA SCHEDA DI PRENOTAZIONE**
Tranne che nel caso di prenotazione tramite un'Agenzia convenzionate, la scheda o il modulo di prenotazione, accompagnati dall'attestazione di avvenuto pagamento dell'importo dovuto, deve essere spedita a Turgranda, C.so Nizza, 30 - 12100 Cuneo. Nel caso di spedizione urgente, si può utilizzare un corriere espresso (Turgranda consiglia TNT Traco) oppure il servizio POSTA CELERE delle Poste Italiane.

**RICONFERMA DEL VIAGGIO**
Al ricevimento della scheda di prenotazione, un nostro addetto provvederà, tramite comunicazione postale, telefonica o via e-mail, a contattarvi per la riconferma del viaggio.

Nel caso in cui un tour di gruppo, a date fisse, non venga effettuato per il mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti potrete scegliere se partecipare ad un programma alternativo oppure se richiedere il rimborso dell'anticipo versato.

**INVIO DEL FOGLIO NOTIZIE FATTURA**
Nei 20 giorni antecedenti l'inizio della vacanza, Turgranda vi invierà un "foglio notizie fattura" con il dettaglio dei servizi prenotati e l'importo totale della prenotazione. Il pagamento del saldo dovrà essere effettuato secondo le stesse modalità previste per l'acconto.

**RICHIESTE SPECIFICHE**
Nella casella "richieste specifiche" potrete indicare eventuali richieste di personalizzazione del pacchetto. Si richiede la massima chiarezza nell'esposizione delle richieste e si consiglia di verificarne preventivamente la fattibilità telefonando all'ufficio prenotazioni Turgranda (0171.697668). In ogni caso le variazioni di date o di itinerario vanno sempre richieste con grande anticipo, sono soggette a riconferma e possono comportare una differenza di prezzo.

**SITO INTERNET**
Oltre a darvi la possibilità di prenotare direttamente le vostre vacanze, il sito www.turgranda.com metterà a vostra disposizione le offerte last minute e vi aiuterà nella scelta della vostra vacanza con un accurato motore di ricerca.Collegandovi a www.turgranda.com potrete richiedere preventivi "su misura" ed infine, iscrivendovi alla newsletter, ricevete informazioni esclusive sui nostri programmi. Internet rappresenta per la nostra società uno strumento al vostro servizio, studiato per ridurrre i tempi di risposta e di conferma alle vostre richieste e per aggiornarvi tempestivamente sulle nuove opportunità di vacanza.

**SCHEDA DI PRENOTAZIONE**

TITOLO DEL VIAGGIO _____ CODICE VIAGGIO E 5 _____

DATA DI PARTENZA _____

**1° PARTECIPANTE**

COGNOME E NOME _____
INDIRIZZO _____ N° _____
LOCALITA' _____ PROV. _____ CAP _____
TEL. CASA _____ TEL. UFFICIO _____
TEL. CELLULARE _____ E_MAIL _____

**2° PARTECIPANTE**

COGNOME E NOME _____
INDIRIZZO _____ N° _____
LOCALITA' _____ PROV. _____ CAP _____
TEL. CASA _____ TEL. UFFICIO _____
TEL. CELLULARE _____ E_MAIL _____

RICHIESTE SPECIFICHE:

| | | |
|---|---|---|
| A) COSTO INDIVIDUALE DI GESTIONE PRATICA: | € | 5,00 |
| B) QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE: | € | |
| C) NUMERO DI PARTECIPANTI: | | |
| D) TOTALE IMPORTO PRATICA [(A + B) x C]: | € | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ACCONTO: | € | 100,00 | All'atto della prenotazione dovrà essere versato, a titolo di acconto del prezzo del viaggio, un importo di € 100,00, oltre al costo individuale di gestione pratica di € 5,00 |
| SALDO | € | | Il saldo dovrà pervenire 20 giorni prima della partenza |